

新北市汐止區汐止國民小學員工協助關懷小組設置要點

108.5.17 新北汐止小人字第 1086682547 號

壹、依據：新北市政府 108 年度推動員工協助方案工作計畫辦理。

貳、目標及任務：為協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提昇其工作士氣及服務效能；並藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。在顧及被關懷者之個人隱私下，擬訂個別協助方案給予幫助。

參、服務對象：本校全體教職員工

肆、小組成員：

一、召集人 1 人由校長擔任、執行秘書 1 人由人事主任擔任，另小組成員由各處室主任(教務主任、學務主任、總務主任、輔導主任、幼兒園主任)、專輔教師、護理師及教師會成員擔任，負責提供關懷服務及協助同仁尋求諮商等轉介服務。

二、其他相關行政事務由人事室辦理。

伍、辦理事項：

一、工作面（職涯發展諮詢）；包括工作適應、工作與生活平衡、生涯（退休）規劃等。

二、健康面：人際關係、情緒管理、職場人際溝通、生涯各階段重大危機之因應等。

三、宣導新北市政府推動員工協助方案、提供相關資訊及資源。

四、運作方式：得視個案隨時召開小組會議，針對需要之同仁適時關懷其身心狀況，並得視需要邀請心理諮商相關專業人員參與或適時轉介。

陸、本要點簽奉校長核定後公告實施，其修正時亦同。

參考資料(一)

方案內容	服務流程	相關資訊/表件下載	其他內外部資源	心理健康園地
本府員工協助方案 申請種類 個人諮詢 1人 團體諮詢 2人以上 申請方式 申請表下載 電子郵件預約 本府專用信箱EAPS@ntpc.gov.tw 電話洽詢 (02)2960-3456分機4316 服務項目 擁抱心 關懷情				
項目 1	心理諮商	情緒壓力 家庭問題 婚姻關係 人際關係等	諮商人員 聘請具專業證書之諮商心理師擔任	
項目 2	法律諮詢	公務上法律問題 民刑事案件等	諮詢人員 聘請具專業執照之律師擔任	
項目 3	財務諮詢	稅務處理 財務管理規劃等	諮詢人員 聘請具專業執照之律師及財務專業人員擔任	
項目 4	醫療諮詢	飲食調理 體能評估 健檢報告分析等	諮詢人員 聘請具專業執照之醫事人員擔任	
項目 5	職涯發展諮詢	職系轉換 陞遷管道 退休生涯規劃等	諮詢人員 由本府各機關人事主管擔任	
項目 6	管理諮詢	領導統御 溝通協調	諮詢人員 聘請具管理專業人員擔任	
★ 訂有「新北市政府員工協助方案資料保存及調閱作業要點」 資料密件收存~完整保護個資 ★ 本府員工每人每年4小時免費諮詢服務				

參考資料(二)

方案內容	服務流程	相關資訊/表件下載	其他內外部資源	心理健康園地
1. 服務申請 - 員工自行申請 - 機關轉介 - 危機事件處理 2. 媒合諮詢人員、時間及地點 本府關懷諮詢室：本府行政大樓411貴賓室 3. 進行諮詢 本府員工於諮詢面談過程中，得隨時要求終止面談。 4. 填列相關表件 5. 諮詢結果保密 必要時轉介其他專責機構				

